

Форма №1

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)

с 1 января 2015 г. по 23 ноября 2015 г.

в Администрации городского поселения Мононо

		2015	2014	+/-
1.	Всего поступило обращений	1 356	1 404	-48
2.	В том числе писем	1 226	1 268	-42
3.	В том числе из Правительства Московской области	4	15	-11
4.	Принято граждан на личном приеме	130	136	-6
5.	В том числе Главой городского поселения Мононо	123	133	-10
6.	Получено коллективных обращений	27	28	-1
7.	Получено повторных обращений	-	-	-
8.	Рассмотрено обращений:	1 273	1 260	13
9.	в срок	1 273	1 257	16
10.	с нарушением срока	-	3	-3
	в работе	83	144	-61
11.	Решено положительно	640	730	-90
12.	Отказано	34	54	-20
13.	Разъяснено	599	476	123
14.	Проверено с выездом на место	12	31	-19
15.	Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей	-	3	-3
16.	Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан понесли наказание	-	2	-2
17.	Тематика поступающих обращений:			
18.	Промышленность	-	-	-
19.	Сельское хозяйство	-	1	-1
20.	Экология и землепользование	260	152	108
21.	Строительство	11	83	-72
22.	Жилищные вопросы	754	848	-94
23.	Коммунальное и дорожное хозяйство	235	207	28
24.	Торговля и бытовое обслуживание	14	29	-15
25.	Связь	1	-	1
26.	Транспорт	2	-	2
27.	Трудовые отношения	7	7	-
28.	Социальное обеспечение	11	28	-17
29.	Здравоохранение	1	3	-2
30.	Образование	12	7	5
31.	Культура, наука, спорт	8	12	-4
32.	Административные органы	-	2	-2
33.	Экономика и финансы	1	1	-
34.	Деятельность органов местного самоуправления	8	19	-11
35.	Иные вопросы	31	5	26
36.	Информация о других формах работы с населением ("горячие линии", встречи с населением и т.д.):	35	25	10
	Встречи с населением	19	7	12
	Интервью в СМИ	16	7	9
	Горячая линия		11	-11
37.	Количество обращений на душу населения	0,061	0,062	-0,001

Глава городского поселения Мононо

« 23 » ноября 2015г.

Специалист: Григорьева И.В. 8(496)253-15-05

И.Н.Найденов



ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(В СРАВНЕНИИ С ПРОШЛЫМ МЕСЯЦЕМ)

в Администрации городского поселения Монино

	ноябрь	октябрь	+/-
Всего поступило обращений	102	114	-114
В том числе писем	98	101	-3
В том числе из Правительства Московской области		-	-
Принято граждан на личном приеме	-	13	-13
В том числе Главой городского поселения Монино	4	13	-9
Получено коллективных обращений	5	2	3
Получено повторных обращений	-	-	-
Рассмотрено обращений:	38	54	-16
в срок	38	54	-16
с нарушением срока	-	-	-
в работе	60	60	-
Решено положительно	10	22	-12
Отказано	-	2	-2
Разъяснено	28	30	-2
Проверено с выездом на место	1	1	-
Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей	-	-	-
Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан понесли наказание	-	-	-
Тематика поступающих обращений:			
Промышленность	-	-	-
Сельское хозяйство	-	-	-
Экология и землепользование	+1 10	13	-3
Строительство	-	-	-
Жилищные вопросы	+2 46	53	-7
Коммунальное и дорожное хозяйство	34	40	-6
Торговля и бытовое обслуживание	-	-	-
Связь	-	-	-
Транспорт	1	-	1
Трудовые отношения	-	4	-4
Социальное обеспечение	+1 1	1	-
Здравоохранение	-	-	-
Образование	3	-	3
Культура, наука, спорт	3	-	3
Административные органы	-	-	-
Экономика и финансы	-	-	-
Деятельность органов местного самоуправления	-	-	-
Иные вопросы	-	3	-3
Информация о других формах работы с населением ("горячие линии", встречи с населением и т.д.):	3	3	0
Встречи с населением	2	2	-
Интервью в СМИ	1	1	-
Количество обращений на душу населения	0,004	0,005	-0,001

Глава городского поселения Монино

«23» ноября 2015 г.

Специалист: Григорьева И.В., 8(496)253-15-05



И.Н.Найденов

**Информация о рассмотрении обращений граждан,
поступивших из Аппарата Правительства МО
в Администрацию городского поселения
Монино**

(наименование органа местного самоуправления)

За период с 01.01.2015 по 23.11.2015

Вопрос в теме	Всего поступило письменных обращений граждан из Аппарата Правительства МО	В том числе:	
		Направлено из Администрации Щёлковского муниципального района по принадлежности	Направлено Аппаратом Правительства МО напрямую в адрес поселения
Промышленность	-	-	-
Сельское хозяйство	-	-	-
Экология и землепользование	-	-	-
Строительство	-	-	-
Жилищные вопросы	-	-	-
Коммунальное и дорожное хозяйство	4	3	1 (ГУДХ МО)
Торговля и бытовое обслуживание	-	-	-
Связь	-	-	-
Транспорт	-	-	-
Трудовые отношения	-	-	-
Социальное обеспечение	-	-	-
Здравоохранение	-	-	-
Образование	-	-	-
Культура, наука, спорт	-	-	-
Административные органы	-	-	-
Экономика и финансы	-	-	-
Деятельность органов местного самоуправления	-	-	-
Иные вопросы	-	-	-
Всего поступило обращений:	4	3	1

Глава городского поселения Монино
«23» ноября 2015 г.

Специалист: Григорьева И.В..
8(496)253-15-05



И.Н. Найденов

**Информация о рассмотрении обращений граждан,
поступивших из Аппарата Президента РФ
в Администрацию городского поселения
Монино**

(наименование органа местного самоуправления)

За период с 01.01.2015 по 23.11.2015

Вопрос в теме	Всего поступило письменных обращений граждан из Аппарата Президента РФ	В том числе:	
		Направлено из Администрации Щёлковского муниципального района по принадлежности	Направлено Аппаратом Президента РФ напрямую в адрес поселения
Государство, общество, внешняя политика	-	-	-
Экономика	-	-	-
Социальная сфера	-	-	-
Жилищно-коммунальная сфера	6	5	1 (МИО МО)
Вопросы военной службы	-	-	-
Законность и правопорядок	-	-	-
Работа с обращениями	-	-	-
Всего поступило обращений:	6	5	1

Глава городского поселения Монино

«23» ноября 2015 г.

И.Н. Найденов



Специалист: Григорьева И.В.
Телефон: 8 (496) 253-15-05

**Статистический отчет
по личному приему граждан с 01.01.2015 по 23.11.2015 г.**

Найденов Иван Николаевич

Код	Тематика вопроса	кол-во обращений
1	Промышленность	
01.01	Производство товаров, качество продукции	
01.02	Развитие промышленных предприятий	
01.03	Банкротство промышленных предприятий	
01.04	Другие вопросы промышленности	
2	Сельское хозяйство	
02.01	Деятельность сельскохозяйственных предприятий	
02.02	Фермерство, личные подсобные хозяйства и аренда	
02.03	Другие вопросы сельского хозяйства	
3	Вопросы землепользования и охраны окружающей среды	
03.01	О рациональном использовании земельных участков	2
03.02	О выделении земельных участков	11
03.03	Об увеличении размеров земельных участков	
03.04	Об установлении границ земельных участков, споры	1
03.05	Об изъятии земельных участков	
03.06	Деятельность дачных, садоводческих и огороднических объединений	2
03.07	Приватизация земельных участков	2
03.08	Вопросы охраны окружающей среды	
03.09	Вопросы лесного хозяйства	
03.10	Несанкционированные свалки	
03.11	Аренда участков	1
03.12	Купля-продажа земельных участков	4
03.13	Внесение изменений в документы	
03.14	Другие вопросы экологии и землепользования	1
4	Строительство	
04.01	Строительство и реконструкция предприятий промышленности	
04.02	Нарушение строительных норм и правил	
04.03	Строительство жилых домов	1
04.04	Устранение строительных недоделок	
04.05	Индивидуальное жилищное строительство	
04.06	Архитектура и проектирование	2
04.07	Строительство садовых домов, хозблоков и других строений	
04.08	Другие вопросы строительного комплекса	1
5	Жилищные вопросы	
05.01	Эксплуатация и ремонт жилищного фонда	1
05.02	Предоставление жилой площади, улучшение жилищных условий	22
05.03	О постановке на льготную очередь для получения жилой площади и ее предоставления	
05.04	О закреплении освободившейся жилой площади	
05.05	Вопросы ведомственного жилья, общежитий	13
05.06	Проблема аварийных домов	
05.07	Купля-продажа, дарение квартир, домов	3
05.08	Приватизация жилой площади	1
05.09	Обмен, замена жилой площади	
05.10	Предоставление жилой площади беженцам	1
05.11	Предоставление жилой площади пострадавшим от пожаров и стихийных бедствий	
05.12	Вопросы ЖСК и кондоминиумов	
05.13	Снос жилых домов	
05.14	Оплата жилой площади, жилищные субсидии	1
05.15	Спорные жилищные вопросы	1
05.16	Жилищные сертификаты	
05.17	Другие вопросы жилья	6

6	Вопросы коммунального и дорожного хозяйства	
06.01	Отопление	
06.02	Газификация и газоснабжение	1
06.03	Водоснабжение	
06.04	Электроснабжение и освещение	
06.05	Благоустройство населенных пунктов.	4
06.06	Вопросы дорожного хозяйства	3
06.07	Кладбища, ритуальные услуги	
06.08	Оплата за коммунальные услуги	3
06.09	Гаражно-строительные кооперативы	
06.10	Работа органов БТИ	
06.11	Устранение аварий в ЖКХ	
06.12	Вывоз мусора, полигоны ТБО	
06.13	Другие вопросы коммунального хозяйства	8
7	Торговля, общественное питание, бытовое обслуживание	
07.01	Работа предприятий торговли промышленными, продовольственными и другими товарами	1
07.02	Работа предприятий общественного питания	
07.03	Работа предприятий бытового обслуживания населения	
07.04	Лицензирование и иные вопросы госрегулирования деятельности предприятий торговли	
07.05	Ценообразование на товары и услуги	
07.06	Другие вопросы потребительского рынка	1
8	Связь	
08.01	Об установке квартирных телефонов и телефонов-автоматов	
08.02	Ремонт телефонов, качество связи	
08.03	Работа почты, телеграфа, иных предприятий связи	
08.04	Оплата услуг связи	
08.05	Другие вопросы связи	
9	Транспорт	
09.01	Вопросы пассажирского транспорта	1
09.02	Оплата за проезд	
09.03	Другие вопросы транспорта	
10	Вопросы труда	
10.01	Трудоустройство	7
10.02	Увольнение и восстановление на работе	
10.03	Трудовые правоотношения на производстве	
10.04	О зарплате, оплате отпусков, бюллетеней	
10.05	Восстановление трудового стажа	
10.06	Забастовки, иные коллективные акции трудящихся	
10.07	Другие вопросы труда	
11	Вопросы социального обеспечения	
11.01	Назначение, перерасчет, выплата пенсий	
11.02	Оказание материальной помощи	5
11.03	Выплата пособий	
11.04	О домах интернатах для инвалидов и престарелых	
11.05	Обеспечение спецавтотранспортом	
11.06	Льготы ветеранам, инвалидам, иным категориям населения	2
11.07	Вопросы медико-социальной экспертизы	
11.08	Вопросы беженцев и вынужденных переселенцев	
11.09	О выплате компенсаций	
11.10	Обеспечение санаторными путевками льготных категорий населения	
11.11	Другие вопросы	
12	Здравоохранение	
12.01	Работа организаций здравоохранения и их руководителей	
12.02	Оказание медицинской помощи, помещение в специальные лечебные учреждения	
12.03	Обеспечение лекарствами, препаратами и средствами медицинского назначения, работа аптечных сетей	
12.04	Оплата за лечение, вопросы ОМС	
12.05	Другие вопросы	

13	Вопросы народного образования	
13.01	Деятельность образовательных учреждений и их руководителей	
13.02	Опека и попечительство	
13.03	Оплата за обучение	
13.04	Работа внешкольных учреждений	
13.05	Другие вопросы	2
14	Культура, наука, спорт, награждение, религия	
14.01	Наука и научная деятельность	1
14.02	Культура, искусство, охрана памятников	
14.03	Физкультура и спорт	2
14.04	Награждение и присвоение почетных званий	
14.05	Религия, просьбы верующих	
14.06	Вопросы ЗАГСа	
14.07	Архивное дело и архивы	
14.08	Средства массовой информации	
14.09	Вопросы работы с молодежью	
14.10	Другие вопросы	
15	Работа административных органов	
15.01	О работе органов УВД и ГАИ	
15.02	Суды. Исполнение судебных решений. Судебные приставы	
15.03	Вопросы помилования, амнистии, снижения срока заключения	
15.04	Вопросы нотариата, адвокатуры, юстиции	
15.05	Работа паспортно визовых служб	
15.06	О преступлениях и правонарушениях	
15.07	Вооруженные Силы. Военные комиссариаты	
15.08	Вопросы прокуратуры	
15.09	Вопросы регистрационной палаты	
15.10	Вопросы оформления наследства	
15.11	Другие вопросы	
16	Вопросы экономики и финансов	
16.01	Банки и банковская деятельность	
16.02	Ссуды, субсидии, кредиты населению	
16.03	Налогообложение	
16.04	Защита прав акционеров и вкладчиков	
16.05	Проблемы малого предпринимательства	1
16.06	Другие вопросы	
17	Работа органов местного самоуправления	
17.01	Деятельность администраций городов и районов	
17.02	Деятельность Совета депутатов городов и районов	
17.03	Работа с обращениями граждан в городах и районах	
17.04	Местные выборы и референдумы	
17.05	Административно-территориальное деление	
17.06	Проблемы сельских округов	
17.07	Внесение изменений в документы	
17.08	Другие вопросы	
18	Иные вопросы	
18.01	Анонимные обращения	
18.02	Письма без смысла, не корректные	
18.03	Другие вопросы	4
ИТОГО		123

Разъяснено: 119

Удовлетворено: 4

Отказано: —

В работе, срок рассмотрения не истек: —

Дата 23.11.2015 г.



Подпись

И.И.И. специалист

**Статистический отчет
по личному приему граждан с 01.01.2015 по 23.11.2015 г.**

**Гузъ Алексей Олегович
Заместитель Главы**

Код	Тематика вопроса	кол-во обращений
1	Промышленность	
01.01	Производство товаров, качество продукции	
01.02	Развитие промышленных предприятий	
01.03	Банкротство промышленных предприятий	
01.04	Другие вопросы промышленности	
2	Сельское хозяйство	
02.01	Деятельность сельскохозяйственных предприятий	
02.02	Фермерство, личные подсобные хозяйства и аренда	
02.03	Другие вопросы сельского хозяйства	
3	Вопросы землепользования и охраны окружающей среды	
03.01	О рациональном использовании земельных участков	
03.02	О выделении земельных участков	
03.03	Об увеличении размеров земельных участков	
03.04	Об установлении границ земельных участков, споры	
03.05	Об изъятии земельных участков	
03.06	Деятельность дачных, садоводческих и огороднических объединений	
03.07	Приватизация земельных участков	
03.08	Вопросы охраны окружающей среды	
03.09	Вопросы лесного хозяйства	
03.10	Несанкционированные свалки	
03.11	Аренда участков	
03.12	Купля-продажа земельных участков	
03.13	Внесение изменений в документы	
03.14	Другие вопросы экологии и землепользования	
4	Строительство	
04.01	Строительство и реконструкция предприятий промышленности	
04.02	Нарушение строительных норм и правил	
04.03	Строительство жилых домов	
04.04	Устранение строительных недоделок	
04.05	Индивидуальное жилищное строительство	
04.06	Архитектура и проектирование	
04.07	Строительство садовых домов, хозблоков и других строений	
04.08	Другие вопросы строительного комплекса	
5	Жилищные вопросы	
05.01	Эксплуатация и ремонт жилищного фонда	
05.02	Предоставление жилой площади, улучшение жилищных условий	
05.03	О постановке на льготную очередь для получения жилой площади и ее предоставления	
05.04	О закреплении освободившейся жилой площади	
05.05	Вопросы ведомственного жилья, общежитий	1
05.06	Проблема аварийных домов	
05.07	Купля-продажа, дарение квартир, домов	
05.08	Приватизация жилой площади	
05.09	Обмен, замена жилой площади	
05.10	Предоставление жилой площади беженцам	
05.11	Предоставление жилой площади пострадавшим от пожаров и стихийных бедствий	
05.12	Вопросы ЖСК и кондоминиумов	
05.13	Снос жилых домов	
05.14	Оплата жилой площади, жилищные субсидии	
05.15	Спорные жилищные вопросы	
05.16	Жилищные сертификаты	
05.17	Другие вопросы жилья	

6	Вопросы коммунального и дорожного хозяйства	
06.01	Отопление	
06.02	Газификация и газоснабжение	1
06.03	Водоснабжение	
06.04	Электроснабжение и освещение	
06.05	Благоустройство населенных пунктов.	
06.06	Вопросы дорожного хозяйства	
06.07	Кладбища, ритуальные услуги	
06.08	Оплата за коммунальные услуги	
06.09	Гаражно-строительные кооперативы	
06.10	Работа органов БТИ	
06.11	Устранение аварий в ЖКХ	
06.12	Вывоз мусора ,полигоны ТБО	
06.13	Другие вопросы коммунального хозяйства	1
7	Торговля, общественное питание, бытовое обслуживание	
07.01	Работа предприятий торговли промышленными, продовольственными и другими товарами	
07.02	Работа предприятий общественного питания	
07.03	Работа предприятий бытового обслуживания населения	
07.04	Лицензирование и иные вопросы госрегулирования деятельности предприятий торговли	
07.05	Ценообразование на товары и услуги	
07.06	Другие вопросы потребительского рынка	
8	Связь	
08.01	Об установке квартирных телефонов и телефонов-автоматов	
08.02	Ремонт телефонов, качество связи	
08.03	Работа почты, телеграфа, иных предприятий связи	
08.04	Оплата услуг связи	
08.05	Другие вопросы связи	
9	Транспорт	
09.01	Вопросы пассажирского транспорта	
09.02	Оплата за проезд	
09.03	Другие вопросы транспорта	
10	Вопросы труда	
10.01	Трудоустройство	
10.02	Увольнение и восстановление на работе	
10.03	Трудовые правоотношения на производстве	
10.04	О зарплате, оплате отпусков, бюллетений	
10.05	Восстановление трудового стажа	
10.06	Забастовки, иные коллективные акции трудящихся	
10.07	Другие вопросы труда	
11	Вопросы социального обеспечения	
11.01	Назначение, перерасчет, выплата пенсий	
11.02	Оказание материальной помощи	
11.03	Выплата пособий	
11.04	О домах интернатах для инвалидов и престарелых	
11.05	Обеспечение спецавтотранспортом	
11.06	Льготы ветеранам, инвалидам, иным категориям населения	
11.07	Вопросы медико-социальной экспертизы	
11.08	Вопросы беженцев и вынужденных переселенцев	
11.09	О выплате компенсаций	
11.10	Обеспечение санаторными путевками льготных категорий населения	
11.11	Другие вопросы	
12	Здравоохранение	
12.01	Работа организаций здравоохранения и их руководителей	
12.02	Оказание медицинской помощи, помещение в специальные лечебные учреждения	
12.03	Обеспечение лекарствами, препаратами и средствами медицинского назначения, работа аптечных сетей	
12.04	Оплата за лечение, вопросы ОМС	
12.05	Другие вопросы	

13	Вопросы народного образования	
13.01	Деятельность образовательных учреждений и их руководителей	
13.02	Опека и попечительство	
13.03	Оплата за обучение	
13.04	Работа внешкольных учреждений	
13.05	Другие вопросы	
14	Культура, наука, спорт, награждение, религия	
14.01	Наука и научная деятельность	
14.02	Культура, искусство, охрана памятников	
14.03	Физкультура и спорт	
14.04	Награждение и присвоение почетных званий	
14.05	Религия, просьбы верующих	
14.06	Вопросы ЗАГСа	
14.07	Архивное дело и архивы	
14.08	Средства массовой информации	
14.09	Вопросы работы с молодежью	
14.10	Другие вопросы	
15	Работа административных органов	
15.01	О работе органов УВД и ГАИ	
15.02	Суды. Исполнение судебных решений. Судебные приставы	
15.03	Вопросы помилования, амнистии, снижения срока заключения	
15.04	Вопросы нотариата, адвокатуры, юстиции	
15.05	Работа паспортно визовых служб	
15.06	О преступлениях и правонарушениях	
15.07	Вооруженные Силы. Военные комиссариаты	
15.08	Вопросы прокуратуры	
15.09	Вопросы регистрационной палаты	
15.10	Вопросы оформления наследства	
15.11	Другие вопросы	
16	Вопросы экономики и финансов	
16.01	Банки и банковская деятельность	
16.02	Ссуды, субсидии, кредиты населению	
16.03	Налогообложение	
16.04	Защита прав акционеров и вкладчиков	
16.05	Проблемы малого предпринимательства	
16.06	Другие вопросы	
17	Работа органов местного самоуправления	
17.01	Деятельность администраций городов и районов	
17.02	Деятельность Совета депутатов городов и районов	
17.03	Работа с обращениями граждан в городах и районах	
17.04	Местные выборы и референдумы	
17.05	Административно-территориальное деление	
17.06	Проблемы сельских округов	
17.07	Внесение изменений в документы	
17.08	Другие вопросы	
18	Иные вопросы	
18.01	Анонимные обращения	
18.02	Письма без смысла, не корректные	
18.03	Другие вопросы	
ИТОГО		3

Разъяснено: 3

Удовлетворено: —

Отказано: —

В работе, срок рассмотрения не истек: —

Дата 23.11.2015 г.



Ф.И.О. специалиста Ч.В

**Статистический отчет
по личному приему граждан с 01.01.2015 по 23.11.2015 г.**

Демченко Николай Николаевич

Заместитель Главы

Код	Тематика вопроса	кол-во обращений
1	Промышленность	
01.01	Производство товаров, качество продукции	
01.02	Развитие промышленных предприятий	
01.03	Банкротство промышленных предприятий	
01.04	Другие вопросы промышленности	
2	Сельское хозяйство	
02.01	Деятельность сельскохозяйственных предприятий	
02.02	Фермерство, личные подсобные хозяйства и аренда	
02.03	Другие вопросы сельского хозяйства	
3	Вопросы землепользования и охраны окружающей среды	
03.01	О рациональном использовании земельных участков	
03.02	О выделении земельных участков	
03.03	Об увеличении размеров земельных участков	
03.04	Об установлении границ земельных участков, споры	
03.05	Об изъятии земельных участков	
03.06	Деятельность дачных, садоводческих и огороднических объединений	
03.07	Приватизация земельных участков	
03.08	Вопросы охраны окружающей среды	
03.09	Вопросы лесного хозяйства	
03.10	Несанкционированные свалки	
03.11	Аренда участков	1
03.12	Купля-продажа земельных участков	
03.13	Внесение изменений в документы	
03.14	Другие вопросы экологии и землепользования	
4	Строительство	
04.01	Строительство и реконструкция предприятий промышленности	
04.02	Нарушение строительных норм и правил	
04.03	Строительство жилых домов	
04.04	Устранение строительных недоделок	
04.05	Индивидуальное жилищное строительство	
04.06	Архитектура и проектирование	
04.07	Строительство садовых домов, хозблоков и других строений	
04.08	Другие вопросы строительного комплекса	
5	Жилищные вопросы	
05.01	Эксплуатация и ремонт жилищного фонда	1
05.02	Предоставление жилой площади, улучшение жилищных условий	
05.03	О постановке на льготную очередь для получения жилой площади и ее предоставления	
05.04	О закреплении освободившейся жилой площади	
05.05	Вопросы ведомственного жилья, общежитий	
05.06	Проблема аварийных домов	
05.07	Купля-продажа, дарение квартир, домов	
05.08	Приватизация жилой площади	
05.09	Обмен, замена жилой площади	
05.10	Предоставление жилой площади беженцам	
05.11	Предоставление жилой площади пострадавшим от пожаров и стихийных бедствий	
05.12	Вопросы ЖСК и кондоминиумов	
05.13	Снос жилых домов	
05.14	Оплата жилой площади, жилищные субсидии	
05.15	Спорные жилищные вопросы	
05.16	Жилищные сертификаты	
05.17	Другие вопросы жилья	

6	Вопросы коммунального и дорожного хозяйства	
06.01	Отопление	
06.02	Газификация и газоснабжение	
06.03	Водоснабжение	
06.04	Электроснабжение и освещение	
06.05	Благоустройство населенных пунктов.	
06.06	Вопросы дорожного хозяйства	1
06.07	Кладбища, ритуальные услуги	
06.08	Оплата за коммунальные услуги	
06.09	Гаражно-строительные кооперативы	
06.10	Работа органов БТИ	
06.11	Устранение аварий в ЖКХ	
06.12	Вывоз мусора, полигоны ТБО	
06.13	Другие вопросы коммунального хозяйства	1
7	Торговля, общественное питание, бытовое обслуживание	
07.01	Работа предприятий торговли промышленными, продовольственными и другими товарами	
07.02	Работа предприятий общественного питания	
07.03	Работа предприятий бытового обслуживания населения	
07.04	Лицензирование и иные вопросы госрегулирования деятельности предприятий торговли	
07.05	Ценообразование на товары и услуги	
07.06	Другие вопросы потребительского рынка	
8	Связь	
08.01	Об установке квартирных телефонов и телефонов-автоматов	
08.02	Ремонт телефонов, качество связи	
08.03	Работа почты, телеграфа, иных предприятий связи	
08.04	Оплата услуг связи	
08.05	Другие вопросы связи	
9	Транспорт	
09.01	Вопросы пассажирского транспорта	
09.02	Оплата за проезд	
09.03	Другие вопросы транспорта	
10	Вопросы труда	
10.01	Трудоустройство	
10.02	Увольнение и восстановление на работе	
10.03	Трудовые правоотношения на производстве	
10.04	О зарплате, оплате отпусков, бюллетений	
10.05	Восстановление трудового стажа	
10.06	Забастовки, иные коллективные акции трудящихся	
10.07	Другие вопросы труда	
11	Вопросы социального обеспечения	
11.01	Назначение, перерасчет, выплата пенсий	
11.02	Оказание материальной помощи	
11.03	Выплата пособий	
11.04	О домах интернатах для инвалидов и престарелых	
11.05	Обеспечение спецавтотранспортом	
11.06	Льготы ветеранам, инвалидам, иным категориям населения	
11.07	Вопросы медико-социальной экспертизы	
11.08	Вопросы беженцев и вынужденных переселенцев	
11.09	О выплате компенсаций	
11.10	Обеспечение санаторными путевками льготных категорий населения	
11.11	Другие вопросы	
12	Здравоохранение	
12.01	Работа организаций здравоохранения и их руководителей	
12.02	Оказание медицинской помощи, помещение в специальные лечебные учреждения	
12.03	Обеспечение лекарствами, препаратами и средствами медицинского назначения, работа аптечных сетей	
12.04	Оплата за лечение, вопросы ОМС	
12.05	Другие вопросы	

13	Вопросы народного образования	
13.01	Деятельность образовательных учреждений и их руководителей	
13.02	Опека и попечительство	
13.03	Оплата за обучение	
13.04	Работа внешкольных учреждений	
13.05	Другие вопросы	
14	Культура, наука, спорт, награждение, религия	
14.01	Наука и научная деятельность	
14.02	Культура, искусство, охрана памятников	
14.03	Физкультура и спорт	
14.04	Награждение и присвоение почетных званий	
14.05	Религия, просьбы верующих	
14.06	Вопросы ЗАГСа	
14.07	Архивное дело и архивы	
14.08	Средства массовой информации	
14.09	Вопросы работы с молодежью	
14.10	Другие вопросы	
15	Работа административных органов	
15.01	О работе органов УВД и ГАИ	
15.02	Суды. Исполнение судебных решений. Судебные приставы	
15.03	Вопросы помилования, амнистии, снижения срока заключения	
15.04	Вопросы нотариата, адвокатуры, юстиции	
15.05	Работа паспортно-визовых служб	
15.06	О преступлениях и правонарушениях	
15.07	Вооруженные Силы. Военные комиссариаты	
15.08	Вопросы прокуратуры	
15.09	Вопросы регистрационной палаты	
15.10	Вопросы оформления наследства	
15.11	Другие вопросы	
16	Вопросы экономики и финансов	
16.01	Банки и банковская деятельность	
16.02	Ссуды, субсидии, кредиты населению	
16.03	Налогообложение	
16.04	Защита прав акционеров и вкладчиков	
16.05	Проблемы малого предпринимательства	
16.06	Другие вопросы	
17	Работа органов местного самоуправления	
17.01	Деятельность администраций городов и районов	
17.02	Деятельность Совета депутатов городов и районов	
17.03	Работа с обращениями граждан в городах и районах	
17.04	Местные выборы и референдумы	
17.05	Административно-территориальное деление	
17.06	Проблемы сельских округов	
17.07	Внесение изменений в документы	
17.08	Другие вопросы	
18	Иные вопросы	
18.01	Анонимные обращения	
18.02	Письма без смысла, не корректные	
18.03	Другие вопросы	
ИТОГО		4

Разъяснено: 4

Удовлетворено: —

Отказано: —

В работе, срок рассмотрения не истек: —

Дата 23.11.2015 г.



Подпись Григорьева Ч. Д.
Ф.И.О. специалиста

**Статистический отчет
по личному приему граждан с 01.01.2015 по 23.11.2015 г.**

Мосендз Андрей Геннадьевич

Заместитель Главы

Код	Тематика вопроса	кол-во обращений
1	Промышленность	
01.01	Производство товаров, качество продукции	
01.02	Развитие промышленных предприятий	
01.03	Банкротство промышленных предприятий	
01.04	Другие вопросы промышленности	
2	Сельское хозяйство	
02.01	Деятельность сельскохозяйственных предприятий	
02.02	Фермерство, личные подсобные хозяйства и аренда	
02.03	Другие вопросы сельского хозяйства	
3	Вопросы землепользования и охраны окружающей среды	
03.01	О рациональном использовании земельных участков	
03.02	О выделении земельных участков	
03.03	Об увеличении размеров земельных участков	
03.04	Об установлении границ земельных участков, споры	
03.05	Об изъятии земельных участков	
03.06	Деятельность дачных, садоводческих и огороднических объединений	
03.07	Приватизация земельных участков	
03.08	Вопросы охраны окружающей среды	
03.09	Вопросы лесного хозяйства	
03.10	Несанкционированные свалки	
03.11	Аренда участков	
03.12	Купля-продажа земельных участков	
03.13	Внесение изменений в документы	
03.14	Другие вопросы экологии и землепользования	
4	Строительство	
04.01	Строительство и реконструкция предприятий промышленности	
04.02	Нарушение строительных норм и правил	
04.03	Строительство жилых домов	
04.04	Устранение строительных недоделок	
04.05	Индивидуальное жилищное строительство	
04.06	Архитектура и проектирование	
04.07	Строительство садовых домов, хозблоков и других строений	
04.08	Другие вопросы строительного комплекса	
5	Жилищные вопросы	
05.01	Эксплуатация и ремонт жилищного фонда	
05.02	Предоставление жилой площади, улучшение жилищных условий	
05.03	О постановке на льготную очередь для получения жилой площади и ее предоставления	
05.04	О закреплении освободившейся жилой площади	
05.05	Вопросы ведомственного жилья, общежитий	
05.06	Проблема аварийных домов	
05.07	Купля-продажа, дарение квартир, домов	
05.08	Приватизация жилой площади	
05.09	Обмен, замена жилой площади	
05.10	Предоставление жилой площади беженцам	
05.11	Предоставление жилой площади пострадавшим от пожаров и стихийных бедствий	
05.12	Вопросы ЖСК и кондоминиумов	
05.13	Снос жилых домов	
05.14	Оплата жилой площади, жилищные субсидии	
05.15	Спорные жилищные вопросы	
05.16	Жилищные сертификаты	
05.17	Другие вопросы жилья	

6	Вопросы коммунального и дорожного хозяйства	
06.01	Отопление	
06.02	Газификация и газоснабжение	
06.03	Водоснабжение	
06.04	Электроснабжение и освещение	
06.05	Благоустройство населенных пунктов.	
06.06	Вопросы дорожного хозяйства	
06.07	Кладбища, ритуальные услуги	
06.08	Оплата за коммунальные услуги	
06.09	Гаражно-строительные кооперативы	
06.10	Работа органов БТИ	
06.11	Устранение аварий в ЖКХ	
06.12	Вывоз мусора, полигоны ТБО	
06.13	Другие вопросы коммунального хозяйства	
7	Торговля, общественное питание, бытовое обслуживание	
07.01	Работа предприятий торговли промышленными, продовольственными и другими товарами	
07.02	Работа предприятий общественного питания	
07.03	Работа предприятий бытового обслуживания населения	
07.04	Лицензирование и иные вопросы госрегулирования деятельности предприятий торговли	
07.05	Ценообразование на товары и услуги	
07.06	Другие вопросы потребительского рынка	
8	Связь	
08.01	Об установке квартирных телефонов и телефонов-автоматов	
08.02	Ремонт телефонов, качество связи	
08.03	Работа почты, телеграфа, иных предприятий связи	
08.04	Оплата услуг связи	
08.05	Другие вопросы связи	
9	Транспорт	
09.01	Вопросы пассажирского транспорта	
09.02	Оплата за проезд	
09.03	Другие вопросы транспорта	
10	Вопросы труда	
10.01	Трудоустройство	
10.02	Увольнение и восстановление на работе	
10.03	Трудовые правоотношения на производстве	
10.04	О зарплате, оплате отпусков, бюллетений	
10.05	Восстановление трудового стажа	
10.06	Забастовки, иные коллективные акции трудящихся	
10.07	Другие вопросы труда	
11	Вопросы социального обеспечения	
11.01	Назначение, перерасчет, выплата пенсий	
11.02	Оказание материальной помощи	
11.03	Выплата пособий	
11.04	О домах интернатах для инвалидов и престарелых	
11.05	Обеспечение спецавтотранспортом	
11.06	Льготы ветеранам, инвалидам, иным категориям населения	
11.07	Вопросы медико-социальной экспертизы	
11.08	Вопросы беженцев и вынужденных переселенцев	
11.09	О выплате компенсаций	
11.10	Обеспечение санаторными путевками льготных категорий населения	
11.11	Другие вопросы	
12	Здравоохранение	
12.01	Работа организаций здравоохранения и их руководителей	
12.02	Оказание медицинской помощи, помещение в специальные лечебные учреждения	
12.03	Обеспечение лекарствами, препаратами и средствами медицинского назначения, работа аптечных сетей	
12.04	Оплата за лечение, вопросы ОМС	
12.05	Другие вопросы	

13	Вопросы народного образования	
13.01	Деятельность образовательных учреждений и их руководителей	
13.02	Опека и попечительство	
13.03	Оплата за обучение	
13.04	Работа внешкольных учреждений	
13.05	Другие вопросы	
14	Культура, наука, спорт, награждение, религия	
14.01	Наука и научная деятельность	
14.02	Культура, искусство, охрана памятников	
14.03	Физкультура и спорт	
14.04	Награждение и присвоение почетных званий	
14.05	Религия, просьбы верующих	
14.06	Вопросы ЗАГСа	
14.07	Архивное дело и архивы	
14.08	Средства массовой информации	
14.09	Вопросы работы с молодежью	
14.10	Другие вопросы	
15	Работа административных органов	
15.01	О работе органов УВД и ГАИ	
15.02	Суды. Исполнение судебных решений. Судебные приставы	
15.03	Вопросы помилования, амнистии, снижения срока заключения	
15.04	Вопросы нотариата, адвокатуры, юстиции	
15.05	Работа паспортно-визовых служб	
15.06	О преступлениях и правонарушениях	
15.07	Вооруженные Силы. Военные комиссариаты	
15.08	Вопросы прокуратуры	
15.09	Вопросы регистрационной палаты	
15.10	Вопросы оформления наследства	
15.11	Другие вопросы	
16	Вопросы экономики и финансов	
16.01	Банки и банковская деятельность	
16.02	Ссуды, субсидии, кредиты населению	
16.03	Налогообложение	
16.04	Защита прав акционеров и вкладчиков	
16.05	Проблемы малого предпринимательства	
16.06	Другие вопросы	
17	Работа органов местного самоуправления	
17.01	Деятельность администраций городов и районов	
17.02	Деятельность Совета депутатов городов и районов	
17.03	Работа с обращениями граждан в городах и районах	
17.04	Местные выборы и референдумы	
17.05	Административно-территориальное деление	
17.06	Проблемы сельских округов	
17.07	Внесение изменений в документы	
17.08	Другие вопросы	
18	Иные вопросы	
18.01	Анонимные обращения	
18.02	Письма без смысла, не корректные	
18.03	Другие вопросы	
Итого		

Разъяснено: —

Удовлетворено: —

Отказано: —

В работе, срок рассмотрения не истек: —

Дата 23.11.2015 г.



Подпись

Ф.И.О. специалиста