

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН  
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)

с 1 января 2015 г. по 28 апреля 2015 г.

в Администрации городского поселения Монино

наименование органа местного самоуправления

	2015	2014	+/-
1. Всего поступило обращений	679	468	211
2. В том числе писем	613	419	194
3. В том числе из Правительства Московской области	-	9	-9
4. Принято граждан на личном приеме	66	49	17
5. В том числе Главой городского поселения Монино	63	47	16
6. Получено коллективных обращений	8	10	-2
7. Получено повторных обращений	-	-	-
8. Рассмотрено обращений:	615	338	277
9. в срок	615	338	277
10. с нарушением срока	-	-	-
в работе	64	130	-66
11. Решено положительно	306	170	136
12. Отказано	15	20	-5
13. Разъяснено	294	148	146
14. Проверено с выездом на место	4	8	-4
15. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей	-	-	-
16. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан понесли наказание	-	-	-
17. Тематика поступающих обращений:			
18. Промышленность	-	-	-
19. Сельское хозяйство	-	-	-
20. Экология и землепользование	135	50	85
21. Строительство	7	13	-6
22. Жилищные вопросы	431	290	141
23. Коммунальное и дорожное хозяйство	68	71	-3
24. Торговля и бытовое обслуживание	6	11	-5
25. Связь	1	-	1
26. Транспорт	1	-	1
27. Трудовые отношения	2	2	-
28. Социальные вопросы	8	15	-7
29. здравоохранение	-	1	-1
30. Образование	7	3	4
31. Культура, наука, спорт	4	5	-1
32. Административные органы	-	1	-1
33. Экономика и финансы	1	-	1
34. Деятельность органов местного самоуправления	6	4	2
35. Иные вопросы	2	2	-
36. Информация о других формах работы с населением ("горячие линии", встречи с населением и т.д.):	12	6	6
Встречи с населением	6	4	2
Интервью в СМИ	6	2	4
37. Количество обращений на душу населения	0,04	0,021	0,019

Глава городского поселения Монино

« 28 » апреля 2015 г.



И.Н.НАЙДЕНОВ

**Информация о рассмотрении обращений граждан,  
поступивших из Аппарата Правительства МО  
в Администрацию городского поселения  
**Монино****

(наименование органа местного самоуправления)

За период с 01.01.2015 по 28.04.2015

Вопрос в теме	Всего поступило письменных обращений граждан из Аппарата Правительства МО	В том числе:	
		Направлено из Администрации Щёлковского муниципального района по принадлежности	Направлено Аппаратом Правительства МО напрямую в адрес поселения
Промышленность	-	1	-
Сельское хозяйство	-	-	-
Экология и землепользование	-	-	-
Строительство	-	-	-
Жилищные вопросы	-	-	-
Коммунальное и дорожное хозяйство	-	-	-
Торговля и бытовое обслуживание	-	-	-
Связь	-	-	-
Транспорт	-	-	-
Трудовые отношения	-	-	-
Социальное обеспечение	-	-	-
Здравоохранение	-	-	-
Образование	-	-	-
Культура, наука, спорт	-	-	-
Административные органы	-	-	-
Экономика и финансы	-	-	-
Деятельность органов местного самоуправления	-	-	-
Иные вопросы	-	-	-
<b>Всего поступило обращений:</b>	-	-	-

Глава администрации  
городского поселения Монино  
«28» апреля 2015 г.



И.Н. Найденов

Специалист: Григорьева И.В. 8(496)253-15-05

**Информация о рассмотрении обращений граждан,  
поступивших из Аппарата Президента РФ  
в Администрацию городского поселения  
Монино**

(наименование органа местного самоуправления)

За период с 01.01.2015 по 28.04.2015

Вопрос в теме	Всего поступило письменных обращений граждан из Аппарата Президента РФ	В том числе:	
		Направлено из Администрации Щёлковского муниципального района по принадлежности	Направлено Аппаратом Президента РФ напрямую в адрес поселения
Государство, общество, внешняя политика	-	-	-
Экономика	-	-	-
Социальная сфера	-	-	-
Жилищно-коммунальная сфера	1	1	0
Вопросы военной службы	-	-	-
Законность и правопорядок	-	-	-
Работа с обращениями	-	-	-
<b>Всего поступило обращений:</b>	1	1	0

Глава администрации  
городского поселения Монино  
«28» апреля 2015



И.Н. Найденов

Специалист: Григорьева И.В.  
Телефон: 8 (496) 253-15-05

Форма №1 (М)

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН  
(В СРАВНЕНИИ С ПРОШЛЫМ МЕСЯЦЕМ)

в Администрации городского поселения Момино

	апрель	март	+/-
Всего поступило обращений	166	99	67
В том числе писем	144	82	62
В том числе из Правительства Московской области	-	-	-
Принято граждан на личном приеме	22	17	5
В том числе Главой городского поселения Момино	19	17	2
Получено коллективных обращений	1	2	-1
Получено повторных обращений	-	-	-
Рассмотрено обращений:	102	39	63
в срок	102	39	63
с нарушением срока	-	-	-
в работе	64	60	4
Решено положительно	27	6	21
Отказано	1	2	-1
Разъяснено	74	31	43
Проверено с выездом на место	1	2	-1
Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей	-	-	-
Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан понесли наказание	-	-	-
<b>Тематика поступающих обращений:</b>			
Промышленность	-	-	-
Сельское хозяйство	-	-	-
Экология и землепользование	76	11	65
Строительство	3	2	1
Жилищные вопросы	55	60	-5
Коммунальное и дорожное хозяйство	20	23	-3
Торговля и бытовое обслуживание	1	1	-
Связь	-	-	-
Транспорт	1	-	1
Трудовые отношения	-	-	-
Социальное обеспечение	2	-	2
Здравоохранение	-	-	-
Образование	4	-	4
Культура, наука, спорт	2	-	2
Административные органы	-	-	-
Экономика и финансы	-	-	-
Деятельность органов местного самоуправления	1	1	-
Иные вопросы	1	1	-
Информация о других формах работы с населением ("горячие линии", встречи с населением и т.д.):	4	3	1
Встречи с населением	2	2	-
Интервью в СМИ	2	1	1
Количество обращений на душу населения	0,007	0,004	0,002

Глава городского поселения Момино

«28» апрель 2015 г.

Специалист: Грогьева И.В. 8(496)253-15-05



И.Н.Найденов

**Статистический отчет**  
**по личному приему граждан с 01.01.2015 по 28.04.2015 г.**

**Найденов Иван Николаевич**

**Глава**

Код	Тематика вопроса	кол-во обращений
<b>1</b>	<b>Промышленность</b>	
01.01	Производство товаров, качество продукции	
01.02	Развитие промышленных предприятий	
01.03	Банкротство промышленных предприятий	
01.04	Другие вопросы промышленности	
<b>2</b>	<b>Сельское хозяйство</b>	
02.01	Деятельность сельскохозяйственных предприятий	
02.02	Фермерство, личные подсобные хозяйства и аренда	
02.03	Другие вопросы сельского хозяйства	
<b>3</b>	<b>Вопросы землепользования и охраны окружающей среды</b>	
03.01	О рациональном использовании земельных участков	2
03.02	О выделении земельных участков	6
03.03	Об увеличении размеров земельных участков	
03.04	Об установлении границ земельных участков, споры	1
03.05	Об изъятии земельных участков	
03.06	Деятельность дачных, садоводческих и огороднических объединений	2
03.07	Приватизация земельных участков	1
03.08	Вопросы охраны окружающей среды	
03.09	Вопросы лесного хозяйства	
03.10	Несанкционированные свалки	
03.11	Аренда участков	3
03.12	Купля-продажа земельных участков	
03.13	Внесение изменений в документы	
03.14	Другие вопросы экологии и землепользования	
<b>4</b>	<b>Строительство</b>	
04.01	Строительство и реконструкция предприятий промышленности	
04.02	Нарушение строительных норм и правил	
04.03	Строительство жилых домов	1
04.04	Устранение строительных недоделок	
04.05	Индивидуальное жилищное строительство	
04.06	Архитектура и проектирование	1
04.07	Строительство садовых домов, хозблоков и других строений	
04.08	Другие вопросы строительного комплекса	1
<b>5</b>	<b>Жилищные вопросы</b>	
05.01	Эксплуатация и ремонт жилищного фонда	1
05.02	Предоставление жилой площади, улучшение жилищных условий	11
05.03	О постановке на льготную очередь для получения жилой площади и ее предоставления	
05.04	О закреплении освободившейся жилой площади	
05.05	Вопросы ведомственного жилья, общежитий	5
05.06	Проблема аварийных домов	
05.07	Купля-продажа, дарение квартир, домов	1
05.08	Приватизация жилой площади	1
05.09	Обмен, замена жилой площади	
05.10	Предоставление жилой площади беженцам	1
05.11	Предоставление жилой площади пострадавшим от пожаров и стихийных бедствий	
05.12	Вопросы ЖСК и кондоминиумов	
05.13	Снос жилых домов	
05.14	Оплата жилой площади, жилищные субсидии	
05.15	Спорные жилищные вопросы	
05.16	Жилищные сертификаты	
05.17	Другие вопросы жилья	1

<b>6</b>	<b>Вопросы коммунального и дорожного хозяйства</b>	
06.01	Отопление	
06.02	Газификация и газоснабжение	1
06.03	Водоснабжение	
06.04	Электроснабжение и освещение	
06.05	Благоустройство населенных пунктов.	2
06.06	Вопросы дорожного хозяйства	3
06.07	Кладбища, ритуальные услуги	
06.08	Оплата за коммунальные услуги	2
06.09	Гаражно-строительные кооперативы	
06.10	Работа органов БТИ	
06.11	Устранение аварий в ЖКХ	
06.12	Вывоз мусора, полигоны ТБО	
06.13	Другие вопросы коммунального хозяйства	3
<b>7</b>	<b>Торговля, общественное питание, бытовое обслуживание</b>	
07.01	Работа предприятий торговли промышленными, продовольственными и другими товарами	
07.02	Работа предприятий общественного питания	
07.03	Работа предприятий бытового обслуживания населения	
07.04	Лицензирование и иные вопросы госрегулирования деятельности предприятий торговли	
07.05	Ценообразование на товары и услуги	
07.06	Другие вопросы потребительского рынка	
<b>8</b>	<b>Связь</b>	
08.01	Об установке квартирных телефонов и телефонов-автоматов	
08.02	Ремонт телефонов, качество связи	
08.03	Работа почты, телеграфа, иных предприятий связи	
08.04	Оплата услуг связи	
08.05	Другие вопросы связи	
<b>9</b>	<b>Транспорт</b>	
09.01	Вопросы пассажирского транспорта	1
09.02	Оплата за проезд	
09.03	Другие вопросы транспорта	
<b>10</b>	<b>Вопросы труда</b>	
10.01	Трудоустройство	2
10.02	Увольнение и восстановление на работе	
10.03	Трудовые правоотношения на производстве	
10.04	О зарплате, оплате отпусков, бюллетеней	
10.05	Восстановление трудового стажа	
10.06	Забастовки, иные коллективные акции трудящихся	
10.07	Другие вопросы труда	
<b>11</b>	<b>Вопросы социального обеспечения</b>	
11.01	Назначение, перерасчет, выплата пенсий	
11.02	Оказание материальной помощи	4
11.03	Выплата пособий	
11.04	О домах интернатах для инвалидов и престарелых	
11.05	Обеспечение спецавтотранспортом	
11.06	Льготы ветеранам, инвалидам, иным категориям населения	
11.07	Вопросы медико-социальной экспертизы	
11.08	Вопросы беженцев и вынужденных переселенцев	
11.09	О выплате компенсаций	
11.10	Обеспечение санаторными путевками льготных категорий населения	
11.11	Другие вопросы	
<b>12</b>	<b>Здравоохранение</b>	
12.01	Работа организаций здравоохранения и их руководителей	
12.02	Оказание медицинской помощи, помещение в специальные лечебные учреждения	
12.03	Обеспечение лекарствами, препаратами и средствами медицинского назначения, работа аптечных сетей	
12.04	Оплата за лечение, вопросы ОМС	
12.05	Другие вопросы	

<b>13</b>	<b>Вопросы народного образования</b>	
13.01	Деятельность образовательных учреждений и их руководителей	
13.02	Опека и попечительство	
13.03	Оплата за обучение	
13.04	Работа внешкольных учреждений	
13.05	Другие вопросы	2
<b>14</b>	<b>Культура, наука, спорт, награждение, религия</b>	
14.01	Наука и научная деятельность	
14.02	Культура, искусство, охрана памятников	
14.03	Физкультура и спорт	2
14.04	Награждение и присвоение почетных званий	
14.05	Религия, просьбы верующих	
14.06	Вопросы ЗАГСа	
14.07	Архивное дело и архивы	
14.08	Средства массовой информации	
14.09	Вопросы работы с молодежью	
14.10	Другие вопросы	
<b>15</b>	<b>Работа административных органов</b>	
15.01	О работе органов УВД и ГАИ	
15.02	Суды. Исполнение судебных решений. Судебные приставы	
15.03	Вопросы помилования, амнистии, снижения срока заключения	
15.04	Вопросы нотариата, адвокатуры, юстиции	
15.05	Работа паспортно-визовых служб	
15.06	О преступлениях и правонарушениях	
15.07	Вооруженные Силы. Военные комиссариаты	
15.08	Вопросы прокуратуры	
15.09	Вопросы регистрационной палаты	
15.10	Вопросы оформления наследства	
15.11	Другие вопросы	
<b>16</b>	<b>Вопросы экономики и финансов</b>	
16.01	Банки и банковская деятельность	
16.02	Ссуды, субсидии, кредиты населению	
16.03	Налогообложение	
16.04	Защита прав акционеров и вкладчиков	1
16.05	Проблемы малого предпринимательства	
16.06	Другие вопросы	
<b>17</b>	<b>Работа органов местного самоуправления</b>	
17.01	Деятельность администраций городов и районов	
17.02	Деятельность Совета депутатов городов и районов	
17.03	Работа с обращениями граждан в городах и районах	
17.04	Местные выборы и референдумы	
17.05	Административно-территориальное деление	
17.06	Проблемы сельских округов	
17.07	Внесение изменений в документы	
17.08	Другие вопросы	
<b>18</b>	<b>Иные вопросы</b>	
18.01	Анонимные обращения	
18.02	Письма без смысла, не корректные	
18.03	Другие вопросы	1
<b>ИТОГО</b>		<b>63</b>

Разъяснено: 59

Удовлетворено: 4

Отказано: —

В работе, срок рассмотрения не истек: —

Дата 28.04.2015


  
 Подпись: 
  
 Ф.И.О. специалиста: 413

**Статистический отчет  
по личному приему граждан с 01.01.2015 по 28.04.2015 г.**

**Гузь Алексей Олегович**

**Заместитель Главы**

<b>Код</b>	<b>Тематика вопроса</b>	<b>кол-во обращений</b>
<b>1</b>	<b>Промышленность</b>	
01.01	Производство товаров, качество продукции	
01.02	Развитие промышленных предприятий	
01.03	Банкротство промышленных предприятий	
01.04	Другие вопросы промышленности	
<b>2</b>	<b>Сельское хозяйство</b>	
02.01	Деятельность сельскохозяйственных предприятий	
02.02	Фермерство, личные подсобные хозяйства и аренда	
02.03	Другие вопросы сельского хозяйства	
<b>3</b>	<b>Вопросы землепользования и охраны окружающей среды</b>	
03.01	О рациональном использовании земельных участков	
03.02	О выделении земельных участков	
03.03	Об увеличении размеров земельных участков	
03.04	Об установлении границ земельных участков, споры	
03.05	Об изъятии земельных участков	
03.06	Деятельность дачных, садоводческих и огороднических объединений	
03.07	Приватизация земельных участков	
03.08	Вопросы охраны окружающей среды	
03.09	Вопросы лесного хозяйства	
03.10	Несанкционированные свалки	
03.11	Аренда участков	
03.12	Купля-продажа земельных участков	
03.13	Внесение изменений в документы	
03.14	Другие вопросы экологии и землепользования	
<b>4</b>	<b>Строительство</b>	
04.01	Строительство и реконструкция предприятий промышленности	
04.02	Нарушение строительных норм и правил	
04.03	Строительство жилых домов	
04.04	Устранение строительных недоделок	
04.05	Индивидуальное жилищное строительство	
04.06	Архитектура и проектирование	
04.07	Строительство садовых домов, хозблоков и других строений	
04.08	Другие вопросы строительного комплекса	
<b>5</b>	<b>Жилищные вопросы</b>	
05.01	Эксплуатация и ремонт жилищного фонда	
05.02	Предоставление жилой площади, улучшение жилищных условий	
05.03	О постановке на льготную очередь для получения жилой площади и ее предоставления	
05.04	О закреплении освободившейся жилой площади	
05.05	Вопросы ведомственного жилья, общежитий	1
05.06	Проблема аварийных домов	
05.07	Купля-продажа, дарение квартир, домов	
05.08	Приватизация жилой площади	
05.09	Обмен, замена жилой площади	
05.10	Предоставление жилой площади беженцам	
05.11	Предоставление жилой площади пострадавшим от пожаров и стихийных бедствий	
05.12	Вопросы ЖСК и кондоминиумов	
05.13	Снос жилых домов	
05.14	Оплата жилой площади, жилищные субсидии	
05.15	Спорные жилищные вопросы	
05.16	Жилищные сертификаты	
05.17	Другие вопросы жилья	



<b>6</b>	<b>Вопросы коммунального и дорожного хозяйства</b>	
06.01	Отопление	
06.02	Газификация и газоснабжение	1
06.03	Водоснабжение	
06.04	Электроснабжение и освещение	
06.05	Благоустройство населенных пунктов.	
06.06	Вопросы дорожного хозяйства	
06.07	Кладбища, ритуальные услуги	
06.08	Оплата за коммунальные услуги	
06.09	Гаражно-строительные кооперативы	
06.10	Работа органов БТИ	
06.11	Устранение аварий в ЖКХ	
06.12	Вывоз мусора, полигоны ТБО	
06.13	Другие вопросы коммунального хозяйства	1
<b>7</b>	<b>Торговля, общественное питание, бытовое обслуживание</b>	
07.01	Работа предприятий торговли промышленными, продовольственными и другими товарами	
07.02	Работа предприятий общественного питания	
07.03	Работа предприятий бытового обслуживания населения	
07.04	Лицензирование и иные вопросы госрегулирования деятельности предприятий торговли	
07.05	Ценообразование на товары и услуги	
07.06	Другие вопросы потребительского рынка	
<b>8</b>	<b>Связь</b>	
08.01	Об установке квартирных телефонов и телефонов-автоматов	
08.02	Ремонт телефонов, качество связи	
08.03	Работа почты, телеграфа, иных предприятий связи	
08.04	Оплата услуг связи	
08.05	Другие вопросы связи	
<b>9</b>	<b>Транспорт</b>	
09.01	Вопросы пассажирского транспорта	
09.02	Оплата за проезд	
09.03	Другие вопросы транспорта	
<b>10</b>	<b>Вопросы труда</b>	
10.01	Трудоустройство	
10.02	Увольнение и восстановление на работе	
10.03	Трудовые правоотношения на производстве	
10.04	О зарплате, оплате отпусков, бюллетеней	
10.05	Восстановление трудового стажа	
10.06	Забастовки, иные коллективные акции трудящихся	
10.07	Другие вопросы труда	
<b>11</b>	<b>Вопросы социального обеспечения</b>	
11.01	Назначение, перерасчет, выплата пенсий	
11.02	Оказание материальной помощи	
11.03	Выплата пособий	
11.04	О домах интернатах для инвалидов и престарелых	
11.05	Обеспечение спецавтотранспортом	
11.06	Льготы ветеранам, инвалидам, иным категориям населения	
11.07	Вопросы медико-социальной экспертизы	
11.08	Вопросы беженцев и вынужденных переселенцев	
11.09	О выплате компенсаций	
11.10	Обеспечение санаторными путевками льготных категорий населения	
11.11	Другие вопросы	
<b>12</b>	<b>Здравоохранение</b>	
12.01	Работа организаций здравоохранения и их руководителей	
12.02	Оказание медицинской помощи, помещение в специальные лечебные учреждения	
12.03	Обеспечение лекарствами, препаратами и средствами медицинского назначения, работа аптечных сетей	
12.04	Оплата за лечение, вопросы ОМС	
12.05	Другие вопросы	

<b>13</b>	<b>Вопросы народного образования</b>	
13.01	Деятельность образовательных учреждений и их руководителей	
13.02	Опека и попечительство	
13.03	Оплата за обучение	
13.04	Работа внешкольных учреждений	
13.05	Другие вопросы	
<b>14</b>	<b>Культура, наука, спорт, награждение, религия</b>	
14.01	Наука и научная деятельность	
14.02	Культура, искусство, охрана памятников	
14.03	Физкультура и спорт	
14.04	Награждение и присвоение почетных званий	
14.05	Религия, просьбы верующих	
14.06	Вопросы ЗАГС	
14.07	Архивное дело и архивы	
14.08	Средства массовой информации	
14.09	Вопросы работы с молодежью	
14.10	Другие вопросы	
<b>15</b>	<b>Работа административных органов</b>	
15.01	О работе органов УВД и ГАИ	
15.02	Суды. Исполнение судебных решений. Судебные приставы	
15.03	Вопросы помилования, амнистии, снижения срока заключения	
15.04	Вопросы нотариата, адвокатуры, юстиции	
15.05	Работа паспортно-визовых служб	
15.06	О преступлениях и правонарушениях	
15.07	Вооруженные Силы. Военные комиссариаты	
15.08	Вопросы прокуратуры	
15.09	Вопросы регистрационной палаты	
15.10	Вопросы оформления наследства	
15.11	Другие вопросы	
<b>16</b>	<b>Вопросы экономики и финансов</b>	
16.01	Банки и банковская деятельность	
16.02	Ссуды, субсидии, кредиты населению	
16.03	Налогообложение	
16.04	Защита прав акционеров и вкладчиков	
16.05	Проблемы малого предпринимательства	
16.06	Другие вопросы	
<b>17</b>	<b>Работа органов местного самоуправления</b>	
17.01	Деятельность администраций городов и районов	
17.02	Деятельность Совета депутатов городов и районов	
17.03	Работа с обращениями граждан в городах и районах	
17.04	Местные выборы и референдумы	
17.05	Административно-территориальное деление	
17.06	Проблемы сельских округов	
17.07	Внесение изменений в документы	
17.08	Другие вопросы	
<b>18</b>	<b>Иные вопросы</b>	
18.01	Анонимные обращения	
18.02	Письма без смысла, не корректные	
18.03	Другие вопросы	
<b>Итого</b>		<b>3</b>

Разъяснено: 3

Удовлетворено: —

Отказано: —

В работе, срок рассмотрения не истек: —

Дата 28.04.2015


  
 Подпись: *Александров*
  
 Ф.И.О. специалиста

**Статистический отчет  
по личному приему граждан с 01.01.2015 по 28.04.2015 г.**

**Демченко Николай Николаевич  
Заместитель Главы**

<b>Код</b>	<b>Тематика вопроса</b>	<b>кол-во обращений</b>
<b>1</b>	<b>Промышленность</b>	
01.01	Производство товаров, качество продукции	
01.02	Развитие промышленных предприятий	
01.03	Банкротство промышленных предприятий	
01.04	Другие вопросы промышленности	
<b>2</b>	<b>Сельское хозяйство</b>	
02.01	Деятельность сельскохозяйственных предприятий	
02.02	Фермерство, личные подсобные хозяйства и аренда	
02.03	Другие вопросы сельского хозяйства	
<b>3</b>	<b>Вопросы землепользования и охраны окружающей среды</b>	
03.01	О рациональном использовании земельных участков	
03.02	О выделении земельных участков	
03.03	Об увеличении размеров земельных участков	
03.04	Об установлении границ земельных участков, споры	
03.05	Об изъятии земельных участков	
03.06	Деятельность дачных, садоводческих и огороднических объединений	
03.07	Приватизация земельных участков	
03.08	Вопросы охраны окружающей среды	
03.09	Вопросы лесного хозяйства	
03.10	Несанкционированные свалки	
03.11	Аренда участков	
03.12	Купля-продажа земельных участков	
03.13	Внесение изменений в документы	
03.14	Другие вопросы экологии и землепользования	
<b>4</b>	<b>Строительство</b>	
04.01	Строительство и реконструкция предприятий промышленности	
04.02	Нарушение строительных норм и правил	
04.03	Строительство жилых домов	
04.04	Устранение строительных недоделок	
04.05	Индивидуальное жилищное строительство	
04.06	Архитектура и проектирование	
04.07	Строительство садовых домов, хозблоков и других строений	
04.08	Другие вопросы строительного комплекса	
<b>5</b>	<b>Жилищные вопросы</b>	
05.01	Эксплуатация и ремонт жилищного фонда	
05.02	Предоставление жилой площади, улучшение жилищных условий	
05.03	О постановке на льготную очередь для получения жилой площади и ее предоставления	
05.04	О закреплении освободившейся жилой площади	
05.05	Вопросы ведомственного жилья, общежитий	
05.06	Проблема аварийных домов	
05.07	Купля-продажа, дарение квартир, домов	
05.08	Приватизация жилой площади	
05.09	Обмен, замена жилой площади	
05.10	Предоставление жилой площади беженцам	
05.11	Предоставление жилой площади пострадавшим от пожаров и стихийных бедствий	
05.12	Вопросы ЖСК и кондоминиумов	
05.13	Снос жилых домов	
05.14	Оплата жилой площади, жилищные субсидии	
05.15	Спорные жилищные вопросы	
05.16	Жилищные сертификаты	
05.17	Другие вопросы жилья	

<b>6</b>	<b>Вопросы коммунального и дорожного хозяйства</b>	
06.01	Отопление	
06.02	Газификация и газоснабжение	
06.03	Водоснабжение	
06.04	Электроснабжение и освещение	
06.05	Благоустройство населенных пунктов.	
06.06	Вопросы дорожного хозяйства	
06.07	Кладбища, ритуальные услуги	
06.08	Оплата за коммунальные услуги	
06.09	Гаражно-строительные кооперативы	
06.10	Работа органов БТИ	
06.11	Устранение аварий в ЖКХ	
06.12	Вывоз мусора, полигоны ТБО	
06.13	Другие вопросы коммунального хозяйства	
<b>7</b>	<b>Торговля, общественное питание, бытовое обслуживание</b>	
07.01	Работа предприятий торговли промышленными, продовольственными и другими товарами	
07.02	Работа предприятий общественного питания	
07.03	Работа предприятий бытового обслуживания населения	
07.04	Лицензирование и иные вопросы госрегулирования деятельности предприятий торговли	
07.05	Ценообразование на товары и услуги	
07.06	Другие вопросы потребительского рынка	
<b>8</b>	<b>Связь</b>	
08.01	Об установке квартирных телефонов и телефонов-автоматов	
08.02	Ремонт телефонов, качество связи	
08.03	Работа почты, телеграфа, иных предприятий связи	
08.04	Оплата услуг связи	
08.05	Другие вопросы связи	
<b>9</b>	<b>Транспорт</b>	
09.01	Вопросы пассажирского транспорта	
09.02	Оплата за проезд	
09.03	Другие вопросы транспорта	
<b>10</b>	<b>Вопросы труда</b>	
10.01	Трудоустройство	
10.02	Увольнение и восстановление на работе	
10.03	Трудовые правоотношения на производстве	
10.04	О зарплате, оплате отпусков, бюллетеней	
10.05	Восстановление трудового стажа	
10.06	Забастовки, иные коллективные акции трудящихся	
10.07	Другие вопросы труда	
<b>11</b>	<b>Вопросы социального обеспечения</b>	
11.01	Назначение, перерасчет, выплата пенсий	
11.02	Оказание материальной помощи	
11.03	Выплата пособий	
11.04	О домах интернатах для инвалидов и престарелых	
11.05	Обеспечение спецавтотранспортом	
11.06	Льготы ветеранам, инвалидам, иным категориям населения	
11.07	Вопросы медико-социальной экспертизы	
11.08	Вопросы беженцев и вынужденных переселенцев	
11.09	О выплате компенсаций	
11.10	Обеспечение санаторными путевками льготных категорий населения	
11.11	Другие вопросы	
<b>12</b>	<b>Здравоохранение</b>	
12.01	Работа организаций здравоохранения и их руководителей	
12.02	Оказание медицинской помощи, помещение в специальные лечебные учреждения	
12.03	Обеспечение лекарствами, препаратами и средствами медицинского назначения, работа аптекных сетей	
12.04	Оплата за лечение, вопросы ОМС	
12.05	Другие вопросы	

<b>13</b>	<b>Вопросы народного образования</b>	
13.01	Деятельность образовательных учреждений и их руководителей	
13.02	Опека и попечительство	
13.03	Оплата за обучение	
13.04	Работа внешкольных учреждений	
13.05	Другие вопросы	
<b>14</b>	<b>Культура, наука, спорт, награждение, религия</b>	
14.01	Наука и научная деятельность	
14.02	Культура, искусство, охрана памятников	
14.03	Физкультура и спорт	
14.04	Награждение и присвоение почетных званий	
14.05	Религия, просьбы верующих	
14.06	Вопросы ЗАГСа	
14.07	Архивное дело и архивы	
14.08	Средства массовой информации	
14.09	Вопросы работы с молодежью	
14.10	Другие вопросы	
<b>15</b>	<b>Работа административных органов</b>	
15.01	О работе органов УВД и ГАИ	
15.02	Суды. Исполнение судебных решений. Судебные приставы	
15.03	Вопросы помилования, амнистии, снижения срока заключения	
15.04	Вопросы нотариата, адвокатуры, юстиции	
15.05	Работа паспортно-визовых служб	
15.06	О преступлениях и правонарушениях	
15.07	Вооруженные Силы. Военные комиссариаты	
15.08	Вопросы прокуратуры	
15.09	Вопросы регистрационной палаты	
15.10	Вопросы оформления наследства	
15.11	Другие вопросы	
<b>16</b>	<b>Вопросы экономики и финансов</b>	
16.01	Банки и банковская деятельность	
16.02	Ссуды, субсидии, кредиты населению	
16.03	Налогообложение	
16.04	Защита прав акционеров и вкладчиков	
16.05	Проблемы малого предпринимательства	
16.06	Другие вопросы	
<b>17</b>	<b>Работа органов местного самоуправления</b>	
17.01	Деятельность администраций городов и районов	
17.02	Деятельность Совета депутатов городов и районов	
17.03	Работа с обращениями граждан в городах и районах	
17.04	Местные выборы и референдумы	
17.05	Административно-территориальное деление	
17.06	Проблемы сельских округов	
17.07	Внесение изменений в документы	
17.08	Другие вопросы	
<b>18</b>	<b>Иные вопросы</b>	
18.01	Анонимные обращения	
18.02	Письма без смысла, не корректные	
18.03	Другие вопросы	
<b>ИТОГО</b>		

Разъяснено: —

Удовлетворено: —

Отказано: —

В работе, срок рассмотрения не истек: —

Дата 28.04.2015

